



Hot och våld mot medarbetare – rutin för hemtjänsten

Du har rätt att avbryta arbetet om du känner dig hotad.

- I en akut situation där du behöver hjälp - ring 112 eller använd ditt personlarm om du har ett sådant.
- Uppträd lugnt och undvik fysisk kontakt
- Prata lugnande med låg röst med den enskilde.
- Lämna platsen.
- Återsamling i lokalen

Efter händelsen:

- Kontakta alltid din chef. Om du inte får kontakt med din chef, kontakta någon annan enhetschef eller högre chef. Under kvällar, helger och nätter kontaktar du trygghetsjouren på telefonnummer 031- 365 85 85.
- Berätta eller skriv ner vad du varit med om.
- Chefen som du kontaktat, bestämmer tillsammans med dig om du ska gå hem.
- Anmäl alltid skada eller tillbud i informationssystemet om arbetsmiljö, IA.
- Din chef kan stödja dig vid en eventuell polisanmälan.
- Din chef ansvarar för stödinsatser efter att du blivit utsatt för hot och våld.

| Dokumentnamn: Hot och våld mot medarbetare – rutin för hemtjänsten | | | |
|--|--|---------------------------------|---|
| Beslutad av: Avdelningschef Överförd till ÄVO förvaltning | Gäller för: Hemtjänst | Diarienummer: Ej aktuellt | Datum och paragraf för beslutet: Ej aktuellt |
| Dokumentsort: Rutin | Giltighetstid: 2021-01-01 och tillsvidare | Senast reviderad: 2022-03-14 | Dokumentansvarig: Verksamhetsutvecklare avdelning hemtjänst |
| Bilagor: | | | |